ALGEMENE VOORWAARDEN OVEREENKOMST ERE'S (V. 2026.1)

Van Coöperatie AVIA Nederland U.A. (KvK 32128703), gevestigd te [3768 HL] Soest aan de Birkstraat 108.

1. Toepasselijkheid

1.1. Deze Algemene Voorwaarden ('**Voorwaarden**') maakt onderdeel uit van de '*Overeenkomst Emissie Eenheden*' ('**Overeenkomst**') tussen AVIA Nederland U.A. ('**wij**'/'**ons**') enerzijds en '**u**' anderzijds.

1.2. Als een bepaling uit deze Voorwaarden in strijd is met een bepaling uit de Overeenkomst of de andere bijlagen daarbij dan is de bepaling uit deze Voorwaarden niet van toepassing. Als slechts een deel van een bepaling in strijd is dan is slechts dat deel niet van toepassing.

1.3. Uit dwingend recht of een schriftelijk met u gemaakte afspraak kan blijken dat een bepaling of deel van een bepaling uit deze Voorwaarden niet van toepassing is. Dwingend recht is het recht waarvan u en wij niet kunnen afwijken.

1.4. Deze Voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van: (**I**) aan ons 'Gelieerde Partijen'; (**II**) onze (middellijk) bestuurders; (**III**) alle personen die werkzaam zijn voor de onder (I) en (II) genoemde rechtssubjecten, waaronder ingeschakelde derden. De rechtssubjecten (I), (II) en (III) zijn nooit zelf jegens u aansprakelijk en kunnen op deze Voorwaarden een beroep doen alsof zij zelf ons zijn. In deze Voorwaarden wordt onder een aan een entiteit '**Gelieerde Partij**' ieder geval begrepen directe en indirecte aandeelhouders en zustervennootschappen van die entiteit en een rechtspersoon en vennootschap waarvan die entiteit direct of indirect aandeelhouder of vennoot is.

1.5. Onder een aan ons 'Gelieerde Partij' wordt in ieder geval begrepen: onze leden en aan hen Gelieerde Partijen.

2. De Overeenkomst

2.1. De door ons vanwege de Overeenkomst te leveren diensten en eventuele goederen noemen wij de '**Prestatie**'. Wij mogen de Prestatie telkens in fasen leveren. Als de Prestatie in fasen wordt geleverd dan kunnen wij u vragen de Prestatie van een afgeronde fase schriftelijk goed te keuren en/of betalen, waaraan u medewerking moet verlenen. Wij mogen het leveren van de Prestatie van een volgende fase opschorten totdat u de eerdere fase heeft goedgekeurd en/of betaald.

2.2. U zorgt ervoor dat de gegevens die u over uzelf aan ons heeft opgegeven bij het aangaan van de Overeenkomst en gedurende de Looptijd telkens juist zijn. Wij zorgen omgekeerd voor hetzelfde met betrekking tot onze gegevens over ons. Wijzigingen geven u en wij elkaar zo spoedig mogelijk schriftelijk door. Als u uw gegevens verzuimt te wijzigen dan mogen wij blijven uitgaan van de eerder door u aan ons opgegeven gegevens, ook als die gegevens anders zijn dan in enig openbaar register (zoals het handelsregister) ingeschreven.

2.3. U staat jegens ons in voor de juistheid en volledigheid van de gegevens die u aan ons verstrekt. Wij hoeven u niet te waarschuwen als u onjuiste en/of onvolledige gegevens verstrekt, ongeacht of de onjuistheid of onvolledigheid voor ons kenbaar was of kon zijn. Wij kunnen jegens u niet tekortkomen door gebruik van door u aan ons verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

2.4. U verstrekt kosteloos aan ons, vooraf en tijdens onze uitvoering van de Overeenkomst, alle informatie en medewerking, waarvan wij aangeven dat die noodzakelijk is en/of waarvan u redelijkerwijs behoort te begrijpen dat die noodzakelijk is voor het uitvoeren van de Overeenkomst. Als de informatie/medewerking vertraagd wordt verstrekt, dan wordt een eventueel voor ons geldende termijn met eenzelfde termijn als de vertraging verlengd. Ook kunnen wij de uitvoering van de Overeenkomst opschorten en/of de kosten ter zake de vertraging op u verhalen. Dit geldt niet als u aantoont dat de door ons gevraagde informatie en/of medewerking, in de omstandigheden waarvan dan sprake is, naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet aanvaardbaar is. Als in de Overeenkomst of in deze Voorwaarden vermeld is dat wij iets voor eigen rekening en risico en/of op onze kosten (moeten) doen, dan betekent dat niet dat wij u een vergoeding moeten betalen voor uw medewerking en/of door u te verstrekken informatie.

2.5. Als tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat voor onze behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten Prestatie en/of afspraken daarover, te wijzigen of aan te vullen, zullen u en wij tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

3. Financieel

3.1. Vorderingen van ons op u moet u altijd uiterlijk binnen veertien dagen aan ons betalen nadat wij om betaling gevraagd hebben.

3.2. U mag uw eventuele vordering op ons niet verrekenen met onze vordering op u en u mag nakoming van onze vordering op u niet opschorten.

3.3. Als wij kosten moeten maken omdat u ons niet op tijd betaalt of uw verplichting jegens ons niet nakomt, dan mogen wij die kosten en gerechtelijke kosten volledig op u verhalen. Als u jegens ons in verzuim raakt, dan zijn onze kosten tenminste € 500.

3.4. Wij mogen uw vordering op ons verrekenen met elke vordering van ons en elke vordering van een aan ons Gelieerde Partij op u, ook als de vordering(en) niet opeisbaar zijn of voorwaardelijk. Wij mogen ook een vordering van u op een aan ons Gelieerde Partij verrekenen met elke vordering van ons en elke vordering van een aan ons Gelieerde Partij op u, ook als de vordering(en) niet opeisbaar zijn of voorwaardelijk. Als wij besluiten te verrekenen doen wij dat in rekening-courant. Wij kunnen uw vordering op ons altijd ook aan u bevrijdend betalen, zelfs na mededeling van cessie of verpanding.

3.5. Wij administreren de rechten en verplichtingen die u heeft of zal hebben in uw relatie met ons. Onze administratie geldt in relatie met u als volledig bewijs, maar uiteraard mag u aantonen dat dit bewijs niet klopt.

3.6. Als wij daarom vragen dan moet u aan ons (aanvullende) zekerheid geven voor alle schulden die u nu en in de toekomst aan ons heeft. De zekerheid moet zodanig zijn dat die naar onze mening voldoende is. Wij mogen zelf bepalen welke zekerheid u aan ons moet geven.

3.7. U verplicht zich hierbij om een openbaar en een stil pandrecht te vestigen op al uw vorderingen die voortvloeien uit en/of verband houden met het inboeken van uw ERE-Leveringen en de verkoop van ERE's aan/door ons en aan/door derden. Die pandrechten strekken tot zekerheid voor de betaling van alles wat wij op enig moment van u te vorderen hebben, uit welke hoofde dan ook. U verleent ons een onherroepelijke volmacht, met het recht van substitutie, om alles te doen wat wij nuttig en/of nodig vinden voor het tot stand brengen en in stand houden van die pandrechten.

4. Klachten

4.1. U dient onze Prestatie, in ieder geval telkens als u van ons een overzicht van die Prestatie of een (verzamel)factuur ontvangt, of zo spoedig daarna als mogelijk, nauwlettend te (laten) onderzoeken, zo nodig met ondersteuning van derden als bij u expertise ontbreekt. Hierbij dient u tenminste na te gaan of de gefactureerde Prestatie geleverd is en aan de overeenkomst beantwoordt.

4.2. Gebreken in de Prestatie, waaronder het ontbreken van de Prestatie, die via **art. 4.1** redelijkerwijs kunnen worden ontdekt (een '**Zichtbaar Gebrek**'), moet u schriftelijk aan ons melden binnen 14 dagen nadat de Prestatie aan u (op)geleverd is en/of ter beschikking gesteld is, op straffe van verval van recht.

4.3. Verborgen Gebreken dient u binnen 14 dagen na ontdekking, en uiterlijk binnen 1 jaar na de (verzamel)factuur schriftelijk aan ons te melden, op straffe van verval van recht. Een gebrek is een '**Verborgen Gebrek**' als het geen Zichtbaar Gebrek is.

4.4. U dient, op straffe van verval van recht: gebreken altijd gemotiveerd te melden; de Prestatie waarover u klaagt en de (bewijs)stukken – voor zover mogelijk ongeschonden – te bewaren, zodat wij een reële mogelijkheid hebben deze te inspecteren en; aan die inspectie alle door ons gevraagde medewerking te verschaffen.

4.5. Als ons blijkt dat uw klacht gegrond is dan kunnen wij, naar onze keuze, ter voorkoming van verzuim: **(i)** onze vergoeding voor de Prestatie crediteren of een vergoeding betalen; **(ii)** de Prestatie herstellen tot wat overeengekomen is of; **(iii)** de Prestatie alsnog leveren tenzij dit inmiddels voor u zinloos is geworden. Dit laatste dient u gemotiveerd aan te tonen. Nadat wij **(i)**, **(ii)** of **(iii)** hebben uitgevoerd, heeft u met betrekking tot de klacht geen enkele aanspraak meer tegen ons. Als wij toch aansprakelijk zijn voor uw schade dan geldt telkens **art. 5** (Onze aansprakelijkheid).

5. Onze aansprakelijkheid

5.1. Wij zijn nooit aansprakelijk voor schade die u lijdt als gevolg van of in verband met onze uitvoering van de Overeenkomst of juist het gebrek daaraan. Als wij jegens u desalniettemin aansprakelijk zijn voor een gebeurtenis of reeks van samenhangende gebeurtenissen (telkens één '**Gebeurtenis**') dan is die aansprakelijkheid beperkt tot het laagste van de volgende waardes: € 5.000,- of; de factuurwaarde (excl. btw) van de Prestatie gedurende het tijdvak waarin de Gebeurtenis plaatsvond, tenzij de Gebeurtenis het gevolg is van of ziet op een individueel gefactureerde Prestatie of een individualiseerbaar gedeelte daarvan, in welk geval vergoeding beperkt is tot maximaal de factuurwaarde (excl. btw) daarvan.

5.2. U kan ons nooit aanspreken tot vergoeding van: **(I)** bedrijfsschade/gevolgschade, waaronder bijvoorbeeld stagnatie-schade en gederfde winst en; **(II)** schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van hulppersonen of van personen binnen onze organisatie die niet met de leiding van ons bedrijf belast zijn.

5.3. De beperking van onze aansprakelijkheid geldt ook voor onrechtmatige daden van ons en al dan niet impliciet door ons gegeven garanties. De beperking van onze aansprakelijkheid geldt niet als de schade is te wijten aan opzet of bewuste roekeloosheid van ons of van met de leiding van ons bedrijf belaste personen.

5.4. Het kan voorkomen dat een derde ons aanspreekt in verband met onze uitvoering van de Overeenkomst, waaronder de uitvoering van de aan ons verstrekte volmacht. U moet ons vrijwaren voor die aanspraak als: deze ziet op of samenhangt met onze uitvoering van een door een derde afgegeven volmacht en u die volmacht op grond van de Overeenkomst aan ons verstrekt heeft en/of; wij jegens u niet aansprakelijk zouden zijn voor die aanspraak en/of; die aanspraak (of het deel daarvan dat), samen met uw eventuele aanspraak, hoger is dan onze maximale aansprakelijkheid jegens u. U moet ons ook vrijwaren voor de kosten van verweer. Het kan zijn dat wij worden betrokken bij een geschil tussen u en een ander. Dit kan dan voor ons kosten meebrengen. Die kosten moet u volledig aan ons vergoeden. Iedereen die niet vermeld is in de partijaanduiding van de Overeenkomst is in dit verband een derde.

5.5. Iedere rechtsvordering van u jegens ons vervalt na één jaar nadat u daarmee bekend werd en/of uw rechtsvordering jegens ons geldend kon maken.

6. Overmacht

6.1. Er is sprake van 'overmacht' als wij jegens u tekortschieten (mede) door omstandigheden die niet aan ons kunnen worden toegerekend en niet voorzienbaar waren. Onder deze omstandigheden vallen in ieder geval: stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan wij afhankelijk zijn; weersomstandigheden; stakingen en werkonderbrekingen; sluiting op last van de overheid; groot en klein molest; natuurgeweld zoals aardbevingen; terrorisme; brand; verlies of diefstal; verstoring van (digitale) processen door of in verband met derden, zoals door cybercriminaliteit en/of door schadelijke software (malware) zoals virussen, trojaanse paarden en wormen; een algemeen gebrek aan benodigde grondstoffen en/of andere voor het totstandbrengen van de Prestatie benodigde zaken en/of diensten; blokkades van wegen, waterwegen en havens en; import- of handelsbeperkingen. Wij mogen ons ook op overmacht beroepen als de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat wij hadden moeten nakomen.

6.2. Tijdens overmacht worden onze verplichtingen opgeschort. Als de periode van overmacht langer duurt dan 20 werkdagen dan mogen u en wij de overeenkomst waarin wij tekortschieten

ontbinden. U en wij hoeven dan over en weer geen enkele vergoeding te betalen.

7. Beëindiging door u

7.1. Als wij in verzuim verkeren dan kan u de Overeenkomst niet ontbinden ter zake het deel van de Prestatie dat al aan u is geleverd, tenzij dit deel geen zelfstandige waarde heeft of wij ook ter zake dit specifieke deel ingevolge **art. 4** (Klachten) in verzuim verkeren.

7.2. De overeenkomst kan door u slechts worden opgezegd conform het in de Overeenkomst bepaalde. Art. 7:408 lid 1 BW is niet van toepassing.

8. Opzegging of ontbinding door ons

8.1. Wij kunnen de Overeenkomst of een deel daarvan per direct opzeggen of ontbinden en/of de uitvoering van deze Overeenkomst per direct opschorten als: **(I)** wij goede grond hebben om te vrezen dat u uw verplichtingen jegens ons niet na zal komen (bijv. bij verminderde kredietwaardigheid) en/of; **(II)** als u uw verplichtingen jegens ons uit deze Overeenkomst of een andere overeenkomst niet nakomt en/of; **(III)** als uw faillissement of als voor u surseance van betaling of enige vorm van wettelijke of minnelijke schuldsanering is aangevraagd of aangeboden en/of; **(IV)** als u uw onderneming beëindigt **(V)** één of meerdere van voornoemde omstandigheden zich voordoen bij een aan u Gelieerde Partij die een overeenkomst gesloten heeft met ons of met een aan ons Gelieerde Partij.

8.2. In de in **art. 8.1** genoemde omstandigheden bent u jegens ons in verzuim. Als wij schade lijden doordat wij de Overeenkomst vanwege dat verzuim beëindigen, mogen wij die op u verhalen. Per Netaansluiting waarvoor wij de Overeenkomst beëindigen is onze schade tenminste € 5.000.

8.3. Het leveren van de Prestatie door ons is mede gebaseerd op de (milieu)wet- en regelgeving zoals van kracht tijdens het aangaan van de Overeenkomst. Deze wet- en regelgeving zal in de toekomst worden gewijzigd. Wij kunnen de Overeenkomst schriftelijk met onmiddellijke ingang opzeggen als wij van mening zijn dat wij door een dergelijke wijziging de Overeenkomst niet langer op een voor ons wenselijke manier uit kunnen voeren.

9. Toepasselijk recht en forumkeuze

9.1. Op onze relatie met u is uitsluitend het Nederlandse recht, met uitsluiting van het CISG, van toepassing.

9.2. Geschillen tussen u en ons kunnen alleen worden voorgelegd aan de Nederlandse rechter, meer specifiek de rechter die bevoegd is voor Utrecht. Wij kunnen ook kiezen voor de rechter die bevoegd is voor uw woonplaats.