

Algemene verkoop- en servicevoorwaarden

AVIA VOLT Nederland B.V.

Versie: november 2025

1. Algemeen

- 1.1. Deze algemene verkoop en service voorwaarden (de 'Algemene Voorwaarden') zijn van toepassing op alle offerteaanvragen, offertes, opdrachten, order bevestigingen en overeenkomsten die door AVIA VOLT Nederland B.V. ('AVIA VOLT') en alle toekomstige aan deze vennootschap gelieerde vennootschappen, worden verstrekt of zijn aangegaan of overeengekomen, alsmede op alle leveringen van goederen (de 'Product(en)') en verlening van diensten door AVIA VOLT (de 'Diensten'). Door plaatsing van de order maar uiterlijk bij levering van de Producten of uitvoering van de Diensten gaat de afnemer (de 'Klant') akkoord met de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden.
- 1.2. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing gedurende de totale duur van de zakelijke relatie, dit wil zeggen ook op volgende overeenkomsten, onderhandelingen of aanvragen van Klant.
- 1.3. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen door partijen worden er door AVIA VOLT uitsluitend op basis van deze Algemene Voorwaarden Producten geleverd of Diensten uitgevoerd. Alle andere voorwaarden – inclusief eventuele voorwaarden van de Klant – zijn niet van toepassing op de overeenkomst(en) tussen AVIA VOLT en de Klant.
- 1.4. Voor de toepassing van deze Algemene Voorwaarden wordt onder de term "schriftelijk" mede verstaan alle communicatie tussen partijen via e-mail.
- 1.5. AVIA VOLT heeft het recht de Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Eventuele wijzigingen zullen ook van toepassing zijn op alle bestaande Aanbiedingen en Overeenkomsten. Wijzigingen in de Algemene Voorwaarden treden in werking dertig (30) dagen na kennisgeving aan de Klant. Als de Klant niet akkoord gaat met een wijziging dient hij AVIA VOLT hiervan schriftelijk in kennis te stellen binnen dertig (30) dagen na kennisgeving, waarna de Algemene Voorwaarden zoals deze bestonden voor de genoemde wijziging blijven gelden tussen de Klant en AVIA VOLT. Dit geldt niet voor wijzigingen die be-trekking hebben op een voordeel voor de Klant. De Klant heeft niet het recht om de Overeenkomst op grond van de wijziging te beëindigen, tenzij op grond van de aard van de wijziging redelijkerwijs mag worden verwacht dat de Klant niet aan de Overeenkomst gebonden blijft.

2. Prijsopgaven, offertes, orders en overeenkomsten

- 2.1. Alle door AVIA VOLT gedane prijsopgaven en (budget)offertes zijn slechts bindend gedurende de termijn vermeld op deze prijsopgave of (budget)offerte.
- 2.2. Een overeenkomst komt slechts tot stand na een schriftelijke bevestiging van een door de Klant getekende en door AVIA VOLT geaccepteerde (getekende) offerte/order of wanneer anderszins uitdrukkelijk schriftelijk bevestigd. Ingeval van een strijdigheid of inconsistentie tussen de inhoud van een (getekende) offerte of order en de inhoud van de AVIA VOLT orderbevestiging, prevaleert de AVIA VOLT orderbevestiging. Bij het ontbreken van een orderbevestiging blijkt uit de levering van de Producten of het uitvoeren van de Diensten door AVIA VOLT en/of een eindfactuur de bevestiging van de order.
- 2.3. De gegevens in illustraties, tekeningen en specificaties van afmetingen en gewicht, die de basis vormen voor de offerte of orderbevestiging, dienen slechts te worden beschouwd als geschatte waarden, zulks voor zover deze niet bij uitsluiting zijn aangemerkt als bindend. De Klant kan daaraan geen rechten ontleen. Op Klant rust de verplichting de voornoemde gegevens te controleren.

- 2.4. AVIA VOLT is en blijft eigenaar van alle documenten, geleverde modellen, monsters of voorbeelden die verband houden met offertes of een overeenkomst, en deze mogen zonder schriftelijk toestemming van AVIA VOLT niet aan derden worden geleverd of beschikbaar worden gesteld voor inspectie, of worden vermenigvuldigd of nagemaakt. Op verzoek van AVIA VOLT moeten dergelijke documenten, geleverde modellen, monsters of voorbeelden binnen veertien (14) dagen in goede staat DDP in overeenstemming met de Incoterms 2020 aan AVIA VOLT worden geretourneerd.

3. Ontwerp en aanpassingen

- 3.1. Indien in de offerte is opgenomen dat AVIA VOLT ontwerpwerkzaamheden voor Klant zal verrichten, zal levering dan wel een aanvang van de overeengekomen montage dan wel installatie werkzaamheden niet eerder plaatsvinden dan nadat partijen over het ontwerp schriftelijke overeenstemming hebben bereikt.
- 3.2. AVIA VOLT en Klant kunnen overeenkomen dat niet-technische en niet-functionele wijzigingen aan een Product worden aangebracht, zoals het plaatsen van stickers, simkaarten, wijziging van kleuren, etc. (de 'Aanpassing(en)'). AVIA VOLT zal de door Klant verzochte Aanpassingen schriftelijk goed - dan wel afkeuren. Aanpassingen kunnen gevolgen hebben voor het uiteindelijke Product (de 'Aangepast(e) Product(en)'), het uiterlijk, de kwaliteit en/of de levensduur daarvan. AVIA VOLT is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door de Aangepaste Producten, voor zover deze schade is te wijten aan de Aanpassingen.

4. Transport en verzending

- 4.1. Tenzij anders overeengekomen, zijn prijzen en leveringen af magazijn of af fabriek en exclusief verzend - of transportkosten (Ex Works in overeenstemming met de Incoterms 2020).
- 4.2. Indien partijen overeenkomen dat AVIA VOLT zorg zal dragen voor het transport, zijn de transport - en verzekeringskosten voor rekening van Klant. De kosten hiervan zullen door AVIA VOLT op de factuur worden vermeld of separaat worden gefactureerd.
- 4.3. Het transport vindt plaats voor risico van Klant, ook ingeval de vervoerder uitdrukkelijk heeft gestipuleerd dat op alle vervoersdocumenten moet worden vermeld dat alle schade als gevolg van het transport voor rekening en risico van de afzender is.

5. Levering, leveringstermijn, acceptatie en overmacht

- 5.1. De leveringsdata en termijnen genoemd in offertes of orderbevestigingen en/of andere schriftelijke correspondentie zijn slechts richtlijnen en nooit fatale termijnen. Indien partijen in afwijking van voorgaande een fatale leveringstermijn zijn overeengekomen die is overschreden, zal Klant AVIA VOLT een schriftelijke aanmaning tot nakoming sturen met een redelijke termijn tot nakoming van minimaal 14 werkdagen.
- 5.2. Deelleveringen zijn toegestaan.
- 5.3. Vanaf het moment van levering van de Producten door AVIA VOLT gaat het volledige risico van de Producten over op Klant.
- 5.4. AVIA VOLT mag haar verplichtingen ingevolge een overeenkomst overdragen aan derden, dan wel derden uitvoering laten geven aan deze verplichtingen, zonder dat (voorafgaande) toestemming van de Klant vereist is.
- 5.5. Ingeval van een situatie van overmacht heeft AVIA VOLT het recht haar prestaties gedurende een passende periode op te schorten. Daarvan is onder meer, doch niet uitsluitend, sprake in geval van overheidsingrijpen, tekorten aan energie of grondstoffen, vertraging in

- 5.6. de levering van onderdelen door leveranciers en/of Klant, stakingen, werknemersuitsluitingen, gebrek aan transportmiddelen en andere onvoorziene leveringsproblemen, voor zover AVIA VOLT hierop geen wezenlijke invloed kan uitoefenen. Van een overmachtssituatie zal AVIA VOLT Klant in kennis stellen. Ingeval de situatie van overmacht langer dan drie (3) kalender maanden voortduurt of zodra duidelijk wordt dat deze langer dan drie maanden zal voortduren, is AVIA VOLT gerechtigd de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden. Voor zover AVIA VOLT haar prestaties in een voorkomend geval reeds ten dele verricht heeft, behoudt zij recht op betaling voor verrichte prestaties, zulks zonder verplichting schadevergoeding te betalen aan Klant.
- 5.7. Indien Klant na gereed melding van de Producten door AVIA VOLT verzoekt om een uitgestelde levering, behoudt AVIA VOLT zich het recht voor de kosten samenhangende met de uitgestelde levering (waaronder, maar niet beperkt tot, opslag -, verpakings - en vervoerskosten) bij Klant in rekening te brengen.
- 5.8. De plaats van uitvoering van de overeenkomst de vestigingsplaats van AVIA VOLT.

6. Prijzen en betalingsvoorwaarden

- 6.1. Prijzen zijn in euro's, of in lokale valuta gebaseerd op de wisselkoers die de Europese Centrale Bank hanteert met betrekking tot die valuta en de euro op de datum van de offerte, exclusief btw en andere heffingen (zoals onder meer invoerrechten, heffingen en belastingen en overige vergoedingen).
- 6.2. De betaling van de overeengekomen totale som voor de verkoop en de daarmee samenhangende services geschiedt, indien niet anders schriftelijk is overeengekomen, als volgt:
- 50% direct na het tot stand komen van de Overeenkomst;
 - 50% na levering.
- 6.3. Betalingen moeten worden verricht conform de overeengekomen betalingsvoorwaarden. Het is de Klant niet toegestaan bedragen te verrekenen of de betaling daarvan op te schorten. Tenzij in de prijsopgave, offerte of opdrachtbevestiging anders vermeld, moeten betalingen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden overgemaakt naar de opgegeven bankrekening (de 'Vervaldatum'). Dit betreft een fatale termijn.
- 6.4. Ingeval Klant verzuimt een bedrag uiterlijk op de Vervaldatum te betalen, is Klant van rechtswege in verzuim. In dat geval is AVIA VOLT – onverminderd haar wettelijke bevoegdheden – gerechtigd alle prestaties welke zij ten behoeve van de Klant op te schorten, ongeacht of deze uit dezelfde of één andere rechtsrelatie voortvloeien. Tevens is AVIA VOLT gerechtigd om aan Klant de wettelijke handels-rente over alle verschuldigde en niet betaalde bedragen (artikel 6:119a BW) vanaf de Vervaldatum van de onbetaalde factuur alsmede de wettelijke buitengerechtigde incassokosten in rekening te brengen.
- 6.5. In geval AVIA VOLT ingevolge het voorgaande lid haar prestaties opschort, vervallen alle eventueel tussen partijen overeengekomen levertijden.
- 6.6. Eventuele kortingsafspraken vervallen als zich e en betalingsverzuim voordoet (ook ingeval van deelbetalingen) en/of ingeval alle andere verschuldigde betalingen niet uiterlijk zijn voldaan ten tijde van ontvangst van het factuurbedrag waarop de korting van toepassing is.
- 6.7. AVIA VOLT is – met onmiddellijke ingang na voorafgaande schriftelijke kennisgeving – gerechtigd de prijs van de Producten of Diensten eenzijdig te verhogen ingeval de kostprijsbepalende factoren duurder zijn geworden. Deze factoren omvatten, doch zijn niet beperkt tot:
- grond - en hulpstoffen, halffabricaten, hulpstoffen zoals olie, water en energie;

b. overheidsmaatregelen en wisselkoersveranderingen, producten en diensten die bij derden worden betrokken, vrachttarieven, in - en uitvoerrechten, accijnzen, heffingen, belastingen (voor zover deze tarieven, rechten, accijnzen, heffingen en belastingen zijn inbegrepen in de prijs van de goederen), lonen, salarissen, sociale zekerheidsbijdragen, vrachtkosten en verzekeringspremies.

- 6.8. Voorts is AVIA VOLT – met onmiddellijke ingang na voorafgaande schriftelijke kennisgeving – gerechtigd de prijs van de Producten of Diensten eenzijdig te verhogen ingeval van een vertraging in de leveringstermijnen en -data, indien de vertraging in kwestie niet is toe te rekenen aan AVIA VOLT en zij dientengevolge extra kosten heeft.
- 6.9. De genoemde prijs is exclusief onkosten, zijnde de kosten die benodigd zijn om uitvoering te geven aan de overeenkomst (zoals reis - en verblijfkosten). Dergelijke kosten dienen tevens door Klant worden vergoed.
- 6.10. AVIA VOLT heeft het recht de overeengekomen tarieven jaarlijks in januari te indexeren, op basis van een inflatiecorrectie (CPI Prijnsindex).
- 6.11. Op verzoek geeft Klant aan AVIA VOLT een SEPA-machtiging waarmee AVIA VOLT de factuurbedragen door middel van automatische incasso kan incasseren van het door de Klant opgeven rekeningnummer.

7. Verrekening en debiteurenrisico

- 7.1. AVIA VOLT heeft het recht vorderingen van Klant op AVIA VOLT te verrekenen met vorderingen van AVIA op Klant, ongeacht de grondslag van de vorderingen.
- 7.2. Indien AVIA VOLT en Klant zijn overeengekomen dat AVIA VOLT incassowerkzaamheden voor Klant verricht, zal het debiteurenrisico te allen tijde bij Klant liggen.
- 7.3. AVIA VOLT zal in dat geval alle redelijkerwijs noodzakelijke incassowerkzaamheden verrichten om de vorderingen van Klant voldaan te krijgen. AVIA VOLT zal niet in rechte optreden namens Klant of rechtsmaatregelen nemen tegen de debiteur van Klant, tenzij partijen anders overeenkomen.
- 7.4. Klant zal op verzoek van AVIA VOLT de noodzakelijke medewerking verlenen en informatie verstrekken die benodigd zijn voor het uitvoeren van de incassowerkzaamheden.
- 7.5. AVIA VOLT is nooit gehouden meer te voldoen aan Klant dan AVIA van de debiteur van Klant heeft of zal ontvangen. AVIA VOLT is gerechtigd betalingsverplichtingen aan Klant op te schorten tot het moment dat de betreffende vordering(en) van Klant door de debiteur aan AVIA VOLT is/zijn voldaan.
- 7.6. Klant zal op eerste verzoek een schriftelijke bevestiging van de vertegenwoordigingsbevoegdheid van AVIA VOLT verstrekken of indien een volmacht aan AVIA VOLT verlenen, wanneer dit in het kader van de incassowerkzaamheden noodzakelijk is. AVIA VOLT zal zich te allen tijde houden aan de reikwijdte van de volmacht.
- 7.7. Klant kan geen aanspraak maken op enige vorm van rente of vergoedingen ten aanzien van door AVIA VOLT geïncasseerde vorderingen van Klant.
- 7.8. AVIA VOLT heeft niet het recht om zonder voorafgaande schriftelijke instemming van Klant betalingsregelingen of schikkingen te treffen met debiteuren van Klant.

8. Verplichtingen van Klant

- 8.1. Ingeval Klant zich verbonden heeft tot levering van onderdelen voor de productie van de bestelde (Aangepaste) Producten, moeten deze onderdelen kosteloos en tijdig voor het productieproces te worden geleverd aan de fabriek van AVIA VOLT (DDP in overeenstemming met de Incoterms 2020).

- 8.2. AVIA VOLT meldt gebreken van onderdelen zodra de gebreken zich tijdens de normale bedrijfsvoering manifesteren.
- 8.3. Schade en onkosten als gevolg van het niet of niet tijdig naleven van de in het voorgaande artikel vervatte voorwaarden zijn voor rekening en risico van Klant.

9. Intellectuele eigendom en andere beschermde rechten

- 9.1. Indien Producten worden geproduceerd of Diensten worden uitgevoerd op basis van ideeën, voorstellen, modellen, tekeningen, Aanpassingen of monsters van Klant, garandeert Klant dat daarmee geen inbreuk wordt gemaakt op beschermde (IE-)rechten van derden. In gerechtelijke procedures vanwege (vermeende) inbreuk en op intellectuele eigendomsrechten van derden (bijvoorbeeld, doch niet uitsluitend, octrooien, merkenrechten, beschermde ontwerpen, handelsgeheimen of auteursrechten) vrijwaart Klant AVIA VOLT tegen alle (schade) claims van derden en daardoor ontstane kosten (bijvoorbeeld, doch niet beperkt tot de kosten van juridische bijstand). Klant zal onmiddellijk zorgdragen voor deelname aan of overname van de gerechtelijke procedure ingeval AVIA VOLT Klant daartoe verzoekt.
- 9.2. Alle ideeën, uitvindingen, ontwerpen en monsters, auteursrechtelijk beschermde werken, patenten, ontwerprechten, handelsmerken, auteursrechten en handelsgeheimen en alle kennis of andere intellectuele eigendommen ter zake de Producten of Diensten die door AVIA VOLT worden geproduceerd of uitgevoerd of in het kader van de uitvoering van een overeenkomst worden gegenereerd, alsook alle technieken die door AVIA VOLT worden toegepast voor productie en ontwerp van de Producten of uitvoering van de Diensten, vo or-afgaand aan of tijdens de verwerking van een order, blijven te allen tijde behoren tot de exclusieve (intellectuele) eigendom van AVIA VOLT
- 9.3. Op door AVIA VOLT geleverde Producten kan geïntegreerde software ('Firmware') zijn geïnstalleerd. De Firmware oplossingen zijn onderworpen aan auteursrechten en andere rechten van intellectueel eigendom van AVIA VOLT of diens licentiegevers. Er worden geen rechten van intellectueel eigendom overgedragen aan Klant. Klant garandeert AVIA VOLT en diens licentiegevers dat Klant geen van deze rechten zal schenden.

10. Vertrouwelijke informatie en geheimhouding

- 10.1. Klant dient geheimhouding te betrachten van alle door en over AVIA VOLT verstrekte informatie, specificaties, bedrijfsinformatie en kennis. Op verzoek van AVIA VOLT moet Klant voornoemde informatie binnen veertien dagen in goede staat aan AVIA VOLT retourneren, dan wel vernietigen. Bij overtreding van dit artikel verbeurt Klant aan AVIA VOLT een direct opeisbare boete ter hoogte van EUR 10.000, te vermeerderen met EUR 2.500 voor elk(e) dag(deel) dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van AVIA VOLT om tevens aanspraak te maken op vergoeding van de door haar geleden schade, voor zover haar schade het boetebedrag overstijgt.
- 10.2. AVIA VOLT is gerechtigd de naam van Klant en algemene informatie over het project te gebruiken voor publiciteitsmededelingen en referentiedoeleinden.

11. Communicatie

- 11.1. Klant verplicht zich om geen uitlatingen (bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot, op sociale media, beurzen tegenover klanten, etc.) te doen over AVIA VOLT, aan haar gelieerde vennootschappen, de communicatie met voornoemde partijen én de producten van Partijen, alvorens AVIA VOLT schriftelijk instemming heeft verleend met de betreffende uitlatingen. Bij overtreding van dit artikel door Klant en/of klanten van Klant verbeurt Klant aan AVIA VOLT een direct opeisbare

boete ter hoogte van EUR 1.000, te vermeerderen met EUR 250 voor elk(e) dag(deel) dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van AVIA VOLT om tevens aanspraak te maken op vergoeding van de door haar geleden schade, voor zover haar schade het boetebedrag overstijgt.

- 11.2. Klant zal de verplichting (inclusief boetebeding) als beschreven in artikel 11.1 tevens doorleggen aan haar eigen klanten (hierna: relatie(s)). Indien Klant en een eigen klant van Klant voor dezelfde uitlating een boete c.q. schadevergoeding verschuldigd zijn, zijn beide partijen hoofdelijk aansprakelijk voor de betreffende boete c.q. schadevergoeding.

12. Melding van gebreken

- 12.1. Klant is verplicht om de Producten en Diensten bij levering of na uitvoering te controleren op (transport) schade. Klant moet zichtbare gebreken binnen zeven (7) kalender dagen na levering of montage schriftelijk melden aan AVIA VOLT. Een te late melding resulteert in het vervallen van de aanspraken van Klant. Melding dient schriftelijk plaats te vinden onder verstrekking van deugdelijk bewijs en de specifieke beschrijving van de aard van het gebrek. Op verzoek van AVIA VOLT is Klant verplicht voorbeelden van de gebrekkige goederen naar de door AVIA VOLT aan te geven locatie te zenden voor rekening en risico van Klant (DDP in overeenstemming met de Incoterms 2020).
- 12.2. Indien er Producten zijn gefabriceerd op grond van instructies van Klant, is de garantie met betrekking tot efficiëntie/goede werking en de garantie met betrekking tot geschiktheid voor een bepaald doel uitdrukkelijk uitgesloten. Klant kan eveneens geen aanspraak maken op garantie jegens AVIA VOLT met betrekking tot door hem geleverde onderdelen.
- 12.3. Retournering van gebrekkige Producten is slechts toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming van AVIA VOLT. Ingeval er Producten moeten worden geretourneerd, geschiedt zulk een retournering voor rekening en risico van Klant (DDP in overeenstemming met de Incoterms 2020). Acceptatie van de geretourneerde Producten of een onderzoek van het gebrek door AVIA VOLT leidt er niet toe dat Klant aanspraak kan maken op toewijzing van claims of andere rechtsgevolgen.

13. Garantie en aansprakelijkheid

- 13.1. De garantie op de te leveren Producten en de daarvoor geldende voorwaarden zijn gelijk aan de garantie en voorwaarden die de fabrikant of leverancier van de Producten aan AVIA VOLT biedt. De betreffende garantie en voorwaarden zullen door AVIA VOLT steeds op eerste verzoek van de Klant aan AVIA VOLT worden verstrekt. Indien de Klant aanspraak heeft op garantie zal AVIA VOLT gebreken herstellen door te zorgen voor herstel of vervanging van de Producten of het opnieuw uitvoeren van de Diensten, tenzij:
 - a. de Producten onderhevig zijn geweest aan misbruik, foutieve installatie of onjuist onderhoud, niet uitgevoerd door AVIA VOLT; of
 - b. de Producten zijn gedemonteerd, aangepast of gerepareerd, niet uitgevoerd door AVIA VOLT; of
 - c. de door AVIA VOLT verstrekte of anderszins van toepassing zijnde handleidingen, bedienings- en onderhoudsinstructies voor (delen van) de Producten niet worden gevolgd; of
 - d. de Producten worden gebruikt in de nabijheid van explosieve, licht ontvlambare stoffen, water of anderszins stoffen die schade kunnen veroorzaken aan het Product; of
 - e. het gebrek is ontstaan ten gevolge van normale slijtage; of
 - f. het gebrek is ontstaan ten gevolge van het falen van het elektriciteitsnet; of

g. er sprake is van een overmachtssituatie of het defect op een andere manier veroorzaakt is door een van buitenaf komende oorzaak.

- 13.2. De aansprakelijkheid van AVIA VOLT ingevolge of in verband met een overeenkomst voor de levering van Producten en/of Diensten die uit hoofde daarvan zijn verkocht of uitgevoerd, is niettegenstaande het voorgaande voor de levering van Producten beperkt tot 50% van de waarde van de Producten in de orderbevestiging/ de overeenkomst en voor de levering van Diensten beperkt tot 50% van de waarde van de jaarlijkse servicekosten, ongeacht of deze aansprakelijkheid voortvloeit uit de overeenkomst (met inbegrip van boetes en vrijwaringen), onrechtmatige daad (met inbegrip van nalatigheid), billijkheid, wet- en regelgeving of anderszins.
- 13.3. AVIA VOLT is niet aansprakelijk voor verlies of schade ter zake van winst, inkomsten, gebruik, productie, overeenkomsten, goodwill, corruptie van software, data of informatie, of voor indirecte of bijzondere schade, gevolgschade of andere schade van dien aard in elke vorm.
- 13.4. Klant vrijwaart AVIA VOLT ter zake van alle aanspraken of claims van derden tot vergoeding van schade in verband met de geleverde Producten of uitgevoerde Diensten.

14. Eigendomsvoorbehoud

Totdat Klant aan alle financiële verplichtingen jegens AVIA VOLT, inclusief rente en kosten, heeft voldaan, berust het eigendomsrecht op de door AVIA VOLT geleverde Producten bij AVIA VOLT Klant is verplicht de Producten met de vereiste zorg op te slaan en te beheren. Ingeval van wederverkoop vervalt genoemd eigendomsvoorbehoud, tenzij er sprake is van een situatie waarin Klant haar mogelijkheid om het Product weder te verkopen uitsluitend aanwendt met als doel het eigendomsvoorbehoud van AVIA VOLT te doen vervallen.

15. Beëindiging, rechtsopvolging en overdracht

- 15.1. Ingeval van voortijdige opzegging of ontbinding van de overeenkomst door Klant, is AVIA VOLT gerechtigd tot vergoeding van de totale waarde van de overeenkomst, daaronder begrepen de gecalculerde winst. Indien er sprake is van een rechtmatige opzegging door Klant op grond van lid 2, onder a, van dit artikel, is AVIA VOLT gerechtigd tot vergoeding van de tot dan toe door haar gemaakte kosten.
- 15.2. Beide partijen hebben het recht de overeenkomst op te zeggen in uitsluitend de volgende gevallen:
- er is sprake van een opzettelijke of grove tekortkoming in de nakoming van materiële verplichtingen onder de overeenkomst door de andere partij, en deze tekortkoming wordt niet hersteld binnen een door de getroffen partij schriftelijk gegeven redelijke termijn; of
 - de andere partij haar onderneming staakt of dreigt te staken, in staat van insolventie verkeert, faillissement aanvraagt, een schuldeisersakkoord aangaat of failliet gaat.
- 15.3. In geval van rechtsopvolging, zijn reeds tot stand gekomen overeenkomsten eveneens bindend voor de rechtsopvolger van Klant of AVIA VOLT.
- 15.4. De rechten en verplichtingen zoals vervat in de overeenkomst en onderhavige Algemene Voorwaarden mogen niet door de Klant worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij, welke toestemming niet op onredelijke gronden mag worden onthouden of vertraagd.

16. Export

Indien Klant (delen van) de door AVIA VOLT geleverde Producten naar het buitenland exporteert, verplicht Klant zich daarbij de voor hem geldende nationale en internationale exportvoorschriften in acht te

nemen en zal Klant AVIA VOLT vrijwaren voor alle aanspraken van derden in verband met deze exportvoorschriften.

17. Persoonsgegevens

- 17.1. Indien Klant van AVIA VOLT persoonsgegevens ontvangt in het kader van de overeenkomst en Klant in dat kader kwalificeert als verwerker, garandeert Klant dat zij zich houdt aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming en alle andere geldende wet- en regelgeving met betrekking tot gegevensbescherming (de 'AVG'). Partijen zullen in dat geval nadere afspraken maken in een verwerkersovereenkomst. Partijen zullen eveneens een verwerkersovereenkomst sluiten indien AVIA VOLT in het kader van de overeenkomst persoonsgegevens ontvangt van Klant met betrekking waartoe AVIA VOLT niet zelf als verwerkingsverantwoordelijke kwalificeert.
- 17.2. AVIA VOLT heeft een privacy statement opgesteld, welke kan worden geraadpleegd op AVIA VOLT's website. Als AVIA VOLT in het kader van de overeenkomst persoonsgegevens ontvangt van Klant, zal Klant de betrokkenen op de hoogte stellen van dit privacy statement.

18. Scheidbaarheid

- 18.1. Ingeval een van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden of een overeenkomst om welke reden dan ook nietig of niet rechtsgeldig wordt bevonden, zal dit de rechtsgeldigheid van de overige bepalingen onverlet laten.
- 18.2. Partijen verbinden zich tot het vervangen van de ongeldige bepaling door een rechtsgeldige bepaling die de economische strekking van de ongeldige bepaling zo dicht mogelijk benadert.

19. Toepasselijk recht

- 19.1. Op deze Algemene Voorwaarden en op elke overeenkomst waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, en op alle geschillen of vorderingen die voortvloeien uit of in verband met zulk een overeenkomst en het onderwerp daarvan, is Nederlands recht van toepassing, zulks onder uitsluiting van de in Nederland geldende regels van conflicterend recht en onder uitsluiting van de regels van de Conventie van de Verenigde Naties voor de Internationale Verkoop van Goederen.
- 19.2. Alle geschillen die zich voordoen in verband met deze Algemene Voorwaarden en alle overeenkomsten waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn of verdere overeenkomsten die daaruit voortvloeien, dienen te worden voorgelegd aan de Rechtbank Utrecht, Nederland.

BIJZONDERE VOORWAARDEN – MONTAGE -, INSTALLATIE - EN SERVICE WERKZAAMHEDEN

Op montage -, installatie - en servicewerkzaamheden (het 'Werk') zijn niet alleen artikel 1 tot en met 19 van deze Algemene Voorwaarden van toepassing, maar ook artikel 20 tot en met 22 van onderhavige Bijzondere Voorwaarden. Ingeval van afwijkende of strijdige voorwaarden prevaleren de artikelen van onderhavige Bijzondere Voorwaarden boven artikel 1 tot en met 19 van deze Algemene Voorwaarden, met uitzondering van artikel 13 (Garantie en aansprakelijkheid) dat te allen tijde prevaleert.

20. Uitvoering van werk

- 20.1. Indien is overeengekomen dat AVIA VOLT Werk voor Klant uitvoert, dient AVIA VOLT dit Werk uit te voeren in overeenstemming met de overeengekomen specificaties. AVIA VOLT heeft het recht, maar is niet verplicht, de juistheid van de verstrekte gegevens te controleren en, ingeval van geconstateerde fouten, de uitvoering van het Werk op te

- schorten totdat de fouten naar tevredenheid van AVIA VOLT zijn gecorrigeerd.
- 20.2. AVIA VOLT zal Werk in vrijwel alle gevallen uitbesteden aan (onder)aannemers. AVIA VOLT zal in die gevallen nimmer verder aansprakelijk of anderszins verantwoordelijk zijn voor het Werk jegens de Klant dan de betrokken (onder)aannemers jegens AVIA VOLT, tenzij de aansprakelijkheid van AVIA VOLT op basis van artikel 13 een hoger bedrag belooft dan het bedrag waartoe de (onder)aannemer aansprakelijk is.
- 20.3. Klant dient ervoor zorg te dragen dat alle voor de uitvoering van het Werk benodigde uitrusting en gereedschappen, zulks in de ruimste zin van het woord, beschikbaar zijn. AVIA VOLT is gerechtigd om, indien zij dit noodzakelijk acht voor de voortgang van het Werk, voor rekening van Klant benodigde uitrusting te bestellen en om voor rekening van Klant zodanige andere maatregelen te treffen als AVIA VOLT voor de uitvoering van het Werk noodzakelijk acht. Op eerste verzoek van AVIA VOLT dient Klant onder eigen verantwoordelijkheid een gekwalificeerde persoon aan AVIA VOLT ter beschikking te stellen om het Werk ter plekke te coördineren of om te assisteren bij een dergelijke coördinatie.
- 20.4. Klant zal er voor eigen rekening en risico voor zorgdragen en garandeert dat:
- de werknemers van AVIA VOLT meteen na aankomst op de installatieplek kunnen beginnen met het Werk tijdens normale werkuren en daarnaast, indien AVIA VOLT dit noodzakelijk acht, buiten normale werkuren kunnen doorwerken, op voorwaarde dat AVIA VOLT Klant hiervan tijdig (ten minste tien (10) werkdagen voor de desbetreffende dag) in kennis heeft gesteld;
 - er een geschikt onderkomen is en alle essentiële faciliteiten voor de werknemers van AVIA VOLT beschikbaar zijn, conform overheidsvoorschriften en de overeenkomst;
 - de toegangswegen naar de installatieplek geschikt zijn voor het noodzakelijke transport;
 - de aangewezen locatie geschikt is voor opslag en montage / installatie / service;
 - er de benodigde afsluitbare opslagfaciliteiten voor materialen, gereedschappen en dergelijke zijn;
 - AVIA VOLT tijdig en kosteloos op de juiste plaats kan beschikken over de normale meet - en testapparatuur van Klant en de benodigde en gebruikelijke hulpmiddelen en bedrijfsmaterialen (water, elektriciteit, stoom, perslucht, verwarming, verlichting, snel, stabiel en betrouwbaar internet met een hoog beveiligingsniveau, etc.);
 - alle noodzakelijke veiligheidsmaatregelen en voorzorgsmaatregelen zijn genomen en dat alle maatregelen zijn genomen om - met betrekking tot de montage / installatie / service - te voldoen aan toepasselijke overheidsvoorschriften;
 - de geleverde Producten zich bij aanvang van en tijdens de montage / installatie / service op de juiste plaats bevinden.
- 20.5. Klant dient het Werk periodiek te controleren, zoals nader overeen te komen, en dient het Werk schriftelijk goed te keuren. Ingeval Klant verzuimt het werk te controleren en/of goed te keuren, zal het Werk worden geacht te zijn goedgekeurd binnen drie (3) werkdagen nadat AVIA VOLT haar Werk heeft voltooid.
- 19.6. Klant zal alle kosten die door AVIA VOLT worden gemaakt in verband met het Werk, inclusief reis - en verblijfskosten, voor zover redelijk vergoeden.
- 20.6. Schade en onkosten als gevolg van het niet of niet tijdig naleven van de in dit artikel vervatte voorwaarden zijn voor rekening en risico van Klant.

21. Extra werk en geannuleerd werk

Partijen zullen al het Werk dat niet vooraf schriftelijk is overeengekomen aanmerken als meerwerkmeerwerk een noodzakelijke prijsverhoging met zich brengt. AVIA VOLT is gerechtigd om de prijs van het meerwerk in kwestie eenzijdig vast te stellen in overeenstemming met in de markt gangbare tarieven.

22. Aanvaarding en voltooiing

Het werk wordt als volgt geacht te zijn aanvaard:

- indien er geen aanvaardingstest is overeengekomen: bij levering, of, indien schriftelijk is overeengekomen dat AVIA VOLT het Werk uit zal voeren, na voltooiing van het Werk; of
- indien partijen schriftelijk een aanvaardingstest zijn overeengekomen: op de eerste dag na de testperiode; of
- indien Klant voorafgaand aan het moment van aanvaarding gebruik heeft gemaakt van het Product: bij aanvang van het gebruik in kwestie. Klant mag zijn aanvaarding niet onthouden op gronden anders dan die welke gebaseerd zijn op de specificaties die uitdrukkelijk door partijen zijn overeengekomen, en evenmin op grond van kleine fouten, waaronder wordt verstaan fouten die het gebruik of de productiviteit van het Product niet in de weg staan.