

GEBRUIKSVOORWAARDEN AVIA VOLT ELEKTRISCH LADEN

Versie Juli 2025

1 Toepasselijkheid Gebruiksvoorwaarden

- 1.1 Deze algemene gebruiksvoorwaarden zijn op u van toepassing indien u gebruik maakt van een laadpaal van of beheerd door AVIA VOLT Nederland B.V. (“AVIA VOLT”).
- 1.2 De algemene gebruiksvoorwaarden zijn beschikbaar via het scannen van de QR-code op de laadpaal.

2 Gebruik laadpaal

- 2.1 U kunt gebruik maken van een laadpaal indien u:
 - a. zich identificeert bij een laadpaal met een laadpas van een mobiliteitsserviceprovider die door AVIA VOLT wordt geaccepteerd; of
 - b. al dan niet via een QR-code op de laadpaal, betaalt via I-deal of met een betaalkaart (zoals een bankpas of creditcard) die door AVIA VOLT wordt geaccepteerd. In dat geval treedt AVIA VOLT eenmalig als mobiliteitsserviceprovider voor de laaddienst op.
- 2.2 De mobiliteitsserviceprovider, kaartuitgever en/of betaaldienstverlener heeft mogelijk haar eigen voorwaarden van toepassing verklaard (zoals bijvoorbeeld algemene voorwaarden of gebruiksvoorwaarden) die u dient na te leven jegens deze partij.
- 2.3 U dient zich bij het opladen van uw elektrische voertuig strikt te houden aan de (veiligheids-) instructies op of bij de laadpaal. U dient zich tevens strikt te houden eventuele toepasselijke wettelijke (veiligheids- en andere) voorschriften, alsmede aan het ter plaatse geldende parkeerregime.
- 2.4 U gebruikt de laadpaal voor eigen rekening en risico. AVIA VOLT geeft geen enkele garantie aan u omtrent het functioneren van de laadpaal, de beschikbaarheid, de laadsnelheid of anderszins.
- 2.5 AVIA VOLT hanteert een ‘fair use policy’ en houdt zich het recht voor om beperkingen op te leggen aan u of speciale afspraken met u te maken in geval van excessief gebruik van de laadpalen van AVIA VOLT.

3 Prijzen

- 3.1 De prijs die u betaalt voor het gebruik van een laadpaal en het opladen van uw elektrische voertuig hangt onder meer af van uw mobiliteitsserviceprovider en kan uit een aantal componenten bestaan:
 - a. Variabel laadtarief (uurtarief of kWh tarief) (hoogte is mogelijk afhankelijk van de locatie en het afgenomen laadvermogen);
 - b. Connectiekosten/rotatiekosten, voor de tijd dat het elektrisch voertuig verbonden is met de laadpaal;
 - c. Vast starttarief (hoogte is afhankelijk van de locatie en het afgenomen laadvermogen);
 - d. Transactiekosten, afhankelijk van de wijze van betaling.
- 3.2 De actuele prijs die AVIA VOLT voor uw laadsessie in rekening brengt, is beschikbaar via het scannen van de QR-code op de laadpaal. Let op, dit tarief kan afwijken van het tarief dat uw mobiliteitsleverancier hanteert.

4 Aansprakelijkheid van AVIA VOLT

- 4.1 AVIA VOLT is jegens u niet aansprakelijk voor gederfde omzet en winst, bedrijfsstagnatie, of enige indirecte of gevolgschade.
- 4.2 AVIA VOLT is jegens u niet aansprakelijk voor schade en/of gebreken die het gevolg is/zijn van:
 - a. een gebrek aan de laadpas,
 - b. een gebrek aan een laadpaal,
 - c. niet beschikbaarheid van een laadpaal,

- d. schade aan uw elektrische voertuig, tenzij de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van AVIA VOLT,
 - e. gebruik van de laadstekker/laadkabel,
 - f. storingen of beperkingen in het elektriciteitsnetwerk en/of in de toelevering van elektriciteit ten behoeve van de laadpaal en/of de e-communicatie infrastructuur (zoals internet),
 - g. Ongeoorloofd Gebruik door u. Onder “**Ongeoorloofd Gebruik**” wordt onder meer verstaan het gebruik van de laadpaal op onoordeelkundige of onjuiste wijze (inclusief het gebruik van laadkabels zonder CE -keurmerk of anderszins kwalitatief ondermaats, ongeschikte, ondeugdelijke, of defecte laadkabels en/of laadstekkers, alsmede het gebruik van laadkabels die te makkelijk los te koppelen zijn tijdens vergrendeling, alsmede gebruik voor een ander doel dan opladen van een elektrisch voertuig); het gebruik van laadkabels die niet geschikt zijn voor het laadvermogen van het desbetreffende elektrisch voertuig; het opladen (of pogingen daartoe) van daartoe ongeschikte elektrische voertuigen of andere zaken; het gebruik van laadpalen anders dan vermeld in de (veiligheids-)instructies van AVIA VOLT of de toepasselijke wettelijke (veiligheids- en andere) voorschriften; alsmede ieder schade toebrengend handelen of nalatend handelen.
- 4.3 AVIA VOLT is niet aansprakelijk voor diefstal van de laadstekker/laadkabel, schade aan de laadstekker/laadkabel.
- 4.4 U dient schade zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 2 (twee) kalenderdagen na de dag waarop U de schade heeft geconstateerd of redelijkerwijs had kunnen constateren, aan klantenservice te worden gemeld, tenzij u aannemelijk maakt dat u de schade niet eerder heeft kunnen melden. Indien u niet binnen deze termijn een aanspraak indient en/of AVIA VOLT daardoor niet tijdig in de gelegenheid worden gesteld om de schade te inspecteren en/of te beperken, behoudt AVIA VOLT zich het recht voor om de aanspraak niet verder in behandeling te nemen.
- 4.5 De aansprakelijkheid van AVIA VOLT - uit welke hoofde dan ook - is beperkt tot een bedrag van ten hoogste EUR 25.000,- (vijftientwintig duizend euro).
- 5 Aansprakelijkheid van u en vrijwaring door u**
- 5.1 U bent aansprakelijk jegens AVIA VOLT voor schade ten gevolge van Ongeoorloofd Gebruik.
- 5.2 U bent aansprakelijk jegens AVIA VOLT voor schade aan het Oplaadpunt als gevolg van een defect in uw elektrische voertuig.
- 5.3 U vrijwaart AVIA VOLT tegen schadevorderingen van derden die verband houden met gedragingen of omstandigheden bij het gebruik van de laadpaal die voor uw rekening en/of risico komen.
- 6 Overmacht**
- 6.1 Er kunnen omstandigheden zijn waardoor u helaas niet uw elektrische voertuig kunt opladen of een laadsessie wordt afgebroken. In geval van overmacht zal AVIA VOLT geen schade vergoeden. Onder overmacht valt onder meer: vandalisme, natuurgeweld, sabotage, boycotacties, storingen op het internet, storingen en/of uitval in de elektriciteitstoevoer en/of - transport, storingen in het verzenden en ontvangen van e-mail, vertraging van de zijde van en/of wanprestatie van en/of overmacht van (elektriciteits)leveranciers, netbeheerders en/of andere door AVIA VOLT ingeschakelde derden, onderhoud aan de laadpalen of software updates, maatregelen van (binnen en/of buitenlandse)overheids- en/of toezichthouders en wetgeving, werkstakingen, tekort aan arbeidskrachten, alle omstandigheden die de normale bedrijfsgang van AVIA VOLT en/of haar leveranciers verstoren, transportproblemen, en bovendien al hetgeen volgens het Nederlands recht onder overmacht valt.
- 7 Privacy**
- 7.1 Door gebruik van de laadpaal stemt u in met het door AVIA opgestelde privacy beleid dat is te raadplegen is op: www.aviavolt.nl/privacyverklaring.

8 Contactgegevens

- 8.1 Dit zijn de contactgegevens van AVIA VOLT Nederland BV:
Telefoon klantenservice: 085-044 4741
E-mail klantenservice: supportdesk@aviavolt.nl
Website: www.aviavolt.nl
Postadres: Birkstraat 108, 3768 HL Soest.
KvK nummer: 91194881

9 Wijziging van de gebruikersvoorwaarden

- 9.1 AVIA VOLT behoudt zich het recht voor deze gebruiksvoorwaarden te wijzigen, onder meer in geval van wijziging van toepasselijke wet- en regelgeving, teneinde deze in overeenstemming te brengen met die vaststelling en/of wijziging.

10 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 10.1 Op deze gebruiksvoorwaarden en op het gebruik van de laadpaal is Nederlands recht van toepassing. Geschillen voortvloeiend uit het gebruik van de laadpaal en/of de gebruiksvoorwaarden moeten worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.